

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA APLICATIVO WEB DENOMINADO

FSone_bi

(inicial - 06 de março de 2020)

Prezado Cliente.

1. Seja bem-vindo á **FSone_bi**! Oferecemos esta plataforma destinada à gestão com inteligência de dados do seu negócio e fundamentada na experiência de 40 anos no desenvolvimento, projeto, implantação e apoio a operação de negócios.
2. Convidamos a ler e aceitar este termo e a política de privacidade que são oferecidas pela **FSone Business Intelligence** (placontec consultoria ltda, cnpj 55.074.678/0001-00), detentora e proprietária deste aplicativo.
3. Este aplicativo é destinado à clientes finais que desejam estabelecer amplo controle das informações do seu patrimônio, obter um efetivo controle de qualidade da sua edificação, dos procedimentos operacionais, de qualidade dos produtos produzidos e satisfação dos colaboradores e consumidores;
4. Este aplicativo também é destinado à profissionais que desejam oferecer seus serviços à seus clientes e que poderão fazer uso do aplicativo como ferramenta de apoio para compilação dos dados e apresentação de seus relatórios.
5. O acesso se dá pelo endereço <https://www.bi.fs-one.com.br>. Não necessitando ao usuário qualquer instalação em seus equipamentos (computador, tablet ou smartphone).
6. O funcionamento do aplicativo depende de comunicação com a internet (não funciona off-line) e armazenará todas as informações no banco de dados na nuvem e sempre em tempo real.
 - a. FSone_bi é aplicativo para acompanhar o dia a dia com dados para gestão de Patrimonio e de Auditorias nas instalações e na operação das unidades;.
 - b. Serão possíveis estabelecer o acompanhamento do Patrimônio (equipamentos e áreas físicas) com programação das Manutenções Preventivas e Acompanhamento das Manutenções Corretivas e também procedimentos de Auditoria das Condições Físicas e Operacionais de cada unidade. Com a configuração de checklists a ferramenta se mostrará bastante efetiva com a captação e a gestão das informações de Qualidade e de Satisfação.
 - c. Tomamos todas as medidas no desenvolvimento de FSone_bi com respeito a SSL, Firewall e Criptografia.
 - d. Para que os usuários cadastrados em FSone_bi tenham acesso às facilidades do aplicativo são necessárias as liberações do IP: 49.12.109.246 que é do servidor de FSone_bi e dos domínios: fs-one.com.br & bi.fs-one.com.br no vosso firewall interno.
 - e. O bloqueio de acesso à FSone_bi acontecerá caso estas liberações não forem feitas e esclaremos que efetivamente poderão acontecer devido ao fato que o desenvolvimento do FSone_bi foi feito utilizando de várias ferramentas de CSS, JS, que são bibliotecas publicas chamadas de frameworks de desenvolvimento e pode acontecer de um ou alguns deles serem bloqueados pelo vosso firewall.
7. Seguindo a política determinada pela Estratégia Nacional de Combate a Corrupção e a Lavagem de Dinheiro (ENCCLA), criada em 2003 e que vem desenvolvendo recomendações e estratégias de combate de crimes financeiros. A **FSone Business Intelligence** estabelece políticas de *Know Your Customer* (KYC), ou "**conheça seu cliente**".
8. Após a compra do(s) MÓDULO(s) o usuário fará o REGISTRO diretamente no aplicativo, terá acesso possibilitando assim cadastrar suas unidades, setores, colaboradores, terceirizados, equipe de manutenção, equipamentos, checklists, serviços e as programações necessárias para controle.
9. A aquisição e pagamento feitos pelo usuário do aplicativo se darão por meio eletrônico, por cartão de crédito ou boleto bancário, disponibilizados no aplicativo e conforme MÓDULO(s) adquiridos.

10. DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES.

- a. Sem prejuízo de outras obrigações e responsabilidades previstas neste Contrato.
- b. Caberá ao Adquirente:
 - i. Efetuar todos os cadastros e configurações disponíveis no aplicativo conforme a sua necessidade para que se tenha o melhor resultado na gestão do seu negócio;
 - ii. Liberar o acesso para IP do servidor e domínios anteriormente indicados. Caso tenha necessidade de ajustes em nossas configurações os custos serão apresentados ao adquirente;
 - iii. Todos os cadastros e o resultado deles, são de única e exclusiva responsabilidade do usuário, não cabendo qualquer reivindicação de responsabilidade por parte da **FSone_bi**. Inclusive a liberação de acessos e senhas;
 - iv. Caberá ao adquirente enviar à **FSone_bi** qualquer anormalidade que porventura encontre no aplicativo e que possa de alguma forma prejudicar a boa prática de uso;
- c. Caberá à **FSone_bi**
 - i. Manter a disposição dos adquirentes, enquanto os pagamentos estiverem em dia, acesso ao aplicativo de forma ininterrupta;
 - ii. Manter todos os dados do adquirente em banco de dados que possam ser requeridos ao final do contrato;
 - iii. Informar ao adquirente com antecedência de no mínimo 30 dias qualquer nova incorporação e ou adequação que seja feita no aplicativo;
 - iv. Disponibilizar canal e controle de cobrança e pagamento para que todas as cobranças tenham aviso prévio de no mínimo 15 dias;
 - v. Apresentar ao adquirente, sempre que solicitado prazo para solucionar eventuais deficiências, falhas e novas incorporações solicitadas pelo canal disponível;

11. ADESÃO, PRAZO, SUSPENSÃO E EXTINÇÃO DA CONTA.

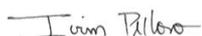
- a. A adesão pelo usuário após clicar na caixa e dar o aceite à este termo, possui efeitos á partir desta data;
- b. Permanecerá válida por tempo indeterminado até que o usuário decida por interromper o serviço;
- c. Os serviços serão suspensos quando o usuário deixar de efetuar o pagamento;
- d. **FSone_bi** poderá extinguir a conta do usuário caso este venha fazer mau uso da ferramenta em prejuízo à terceiros e ou à **FSone Business Intelligence**.

12. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE SERVIÇO

- a. **FSone_bi** poderá revisar e atualizar estes Termos a qualquer momento, a nosso critério. Estas revisões e atualizações serão disponibilizadas no Site ou, de outra forma, os usuários serão informados sobre a modificação. O Termo revisado e ou atualizado terá a "Data da última modificação" na parte superior destes Termos de serviço. Seu uso continuado dos Serviços após a publicação dos Termos de Serviço revisados significa que você aceita e concorda com as alterações. Se os Termos de Serviço modificados não forem aceitáveis para você, seu único recurso é deixar de usar os Serviços e, se aplicável, cancelar sua Conta. Todas as alterações são efetivas imediatamente quando as publicamos e se aplicam a todo acesso e uso dos Serviços a partir de então.

13. RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS.

- a. Fica eleito o foro da Comarca da cidade de Santana de Parnaíba, SP. para solução de toda e qualquer controvérsia que surgir da formação, interpretação ou execução do presente Termo.



PLACONTEC CONSULTORIA LTDA - FSone Business Inteligente

CNPJ.: 55.074.678/0001-00

Ivim Pelloso

CPF. 298.451.208-14

Alameda dos Antúrios 756 - Aldeia da Serra - Santana de Parnaíba